

Hilfe zu Brigels Mobile

Dieses Blatt soll Sie dabei unterstützen, Brigels Mobile auf Ihrem Mobiltelefon einzurichten.

Empfang über Bluetooth

Ich kann Brigels Mobile via Bluetooth nicht empfangen, woran kann das liegen?

- Ist die Option Bluetooth an Ihrem Gerät eingeschaltet?
- Ist in Ihren Bluetooth-Einstellungen „Gerät für alle sichtbar“ aktiviert?
- Eventuell befinden Sie sich nicht in der Reichweite des Senders, nähern Sie sich diesem bitte an.
- Falls jetzt gerade viele Menschen einen Download versuchen, kann es fünf Minuten dauern bis das Programm auf Ihr Handy übertragen wird. Wenn der Download innerhalb dieser Zeit nicht funktioniert, wird Ihr Mobiltelefon derzeit nicht unterstützt. Bitte nutzen Sie alternativ den WAP-Download.

Ich habe eine Anfrage mit JA bestätigt, aber es passiert nichts.

Die Übertragung der Daten für Brigels Mobile erfolgt bei vielen Telefonen im Hintergrund und kann bis zu fünf Minuten dauern. Bitte warten Sie solange.

Ich habe die Anfrage aus Versehen mit NEIN beantwortet und es passiert nun nichts.

Fünf Minuten nach Ihrer Ablehnung der Antwort erfolgt automatisch eine neue Anfrage. Sie können die Software dann laden.

Ich werde aufgefordert einen Sicherheitscode/PIN einzugeben.

Dies ist eine Sicherheitsfunktion Ihres Telefons. Damit sich Ihr Telefon via Bluetooth verbinden kann geben Sie bitte „0000“ ein.

Der Download war erfolgreich, aber beim Start des Programms erfolgt ein Abbruch mit Fehlermeldung.

Ihr Telefon unterstützt diese Art der Übertragung von Programmen leider nicht. Bitte nutzen Sie alternativ den WAP-Download.

Wo finde ich Brigels Mobile auf meinem Telefon?

Die konkrete Bezeichnung für den Ordner, in dem Programme gespeichert werden, finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Telefons.

Gängige Bezeichnungen sind „Programme“, „installierte Programme“, „Anwendungen“, „Persönliches“, „Java-World“, „Surf & Fun“, „Sammlungen“ oder auch „Spiele“.

Installation

Welches Handy habe ich?

Sie finden die genaue Bezeichnung Ihres Handymodells an drei Stellen: auf der Verkaufsverpackung, in der Bedienungsanleitung und im Handy unter dem Akku. Nehmen Sie am besten kurz den Akku heraus – im Handy stehen auf einem Aufkleber in der Regel der Handyhersteller und das Modell.

Beim Herunterladen der Software erhalte ich die Warnmeldung „Programm unbeglaubigt“ oder „Programm stammt aus einer unsicheren Quelle“. Was bedeutet das?

Das bedeutet, dass Brigels Mobile nicht mit einem Software-Zertifikat signiert ist. Wir haben festgestellt, dass signierte Versionen bei der Installation häufig Probleme verursachen, weil das Mobiltelefon die Signatur nicht überprüfen kann. Ignorieren Sie bitte die Warnmeldung und wählen Sie „trotzdem fortfahren“.

Was kostet mich Brigels Mobile?

Die Software ist kostenlos. Falls Sie die Software per WAP installieren, fallen Kosten für den Download von etwa 350KB an. Wenn Sie die Updatefunktion des Programms nutzen, werden sehr kleine Datenpakete (ca. 2 und 5KB) mit unserem Server ausgetauscht. Das ist auch im Ausland nicht teuer: je nach Mobilfunkanbieter kostet ein Update in der Regel nur zwischen 2 und 25 €-cent.

Internetverbindung und Update

Mobiltelefone unterscheiden in der Regel zwischen WAP- und Internetprofilen. Nur wenn beide richtig konfiguriert sind, können der Download und die Updatefunktion fehlerfrei funktionieren.

Die Update-Funktion in Brigels Mobile funktioniert bei mir nicht.

- Bitte überprüfen Sie die Interneteinstellungen Ihres Telefons (siehe unten).
- Bitte überprüfen Sie, ob das Programm die Rechte besitzt auf das Internet zuzugreifen. Bei einigen Telefonen kann dies für jedes Programm individuell eingerichtet werden. Üblicherweise finden Sie diese Einstellungen unter dem Punkt Optionen, wenn Sie die Applikation ausgewählt haben. Speziell bei Sony-Ericsson muss zusätzlich der Zugangspunkt für Java aktiviert werden: Optionen -> Verbindungen -> Java-TM-Einstellungen.

Überprüfen der Interneteinstellungen

- Haben Sie das richtige WAP-/Internetprofil für Ihren Netzanbieter ausgewählt? Bei den meisten Geräten finden Sie diese Option unter „Internet- oder Verbindungseinstellungen“.
- Ist das WAP-/Internetprofil korrekt eingerichtet? Diese Einträge sind von Netzbetreiber zu Netzbetreiber unterschiedlich. Am besten kann Ihnen hier die Kundenhotline Ihres Mobilfunkanbieters helfen.

Ihre Fehlerbeschreibung

Falls Ihnen die vorangegangenen Antworten nicht geholfen haben, besteht hier die Möglichkeit, Ihre Schwierigkeiten zu beschreiben. Füllen Sie bitte die folgenden Felder aus:

- Wie haben Sie das Programm bezogen? Bluetooth WAP-Download
- Welches Telefon nutzen Sie? Hersteller: _____ Modell: _____
- Bitte beschreiben Sie den Fehler: _____

- Dürfen wir Sie kontaktieren?
Name: _____ Telefon/E-Mail: _____